

# 2024年度図書館アンケート集計結果

## 調査の概要

アンケート実施：2025年2月13日（木）～3月12日（水）

調査対象：来館者、市民

調査方法：アンケート用紙配布100枚、Web回答

有効回答件数：98件

## 集計枚数 100

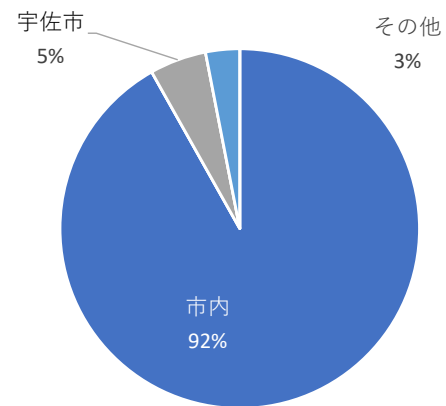
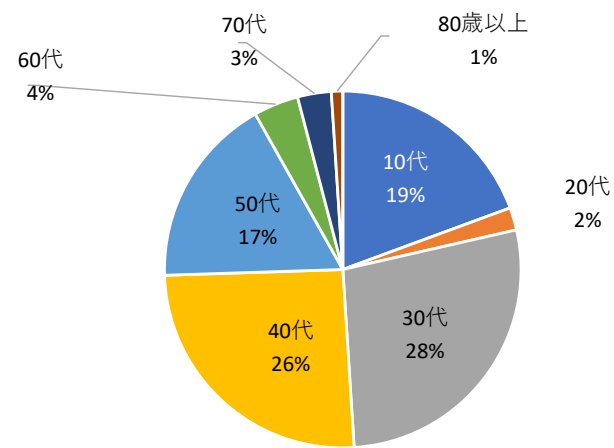
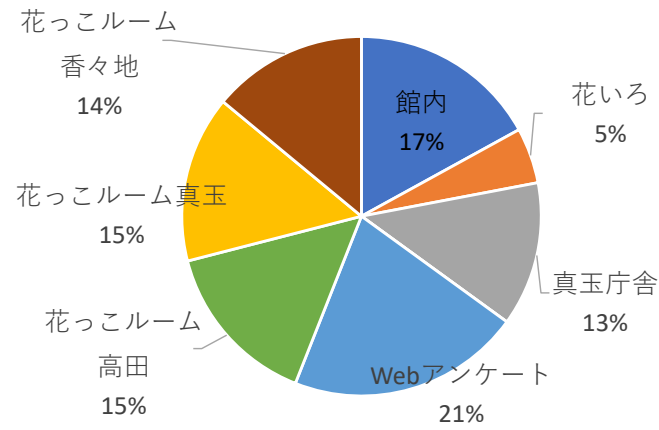
1	館内	17
2	花いろ	5
3	真玉庁舎	13
4	香々地庁舎	0
5	Webアンケート	21
6	花っこルーム高田	15
7	花っこルーム真玉	15
8	花っこルーム香々地	14

## 問1. 何歳ですか。

1	10代	19
2	20代	2
3	30代	27
4	40代	25
5	50代	17
6	60代	4
7	70代	3
8	80歳以上	1
9	無回答	0

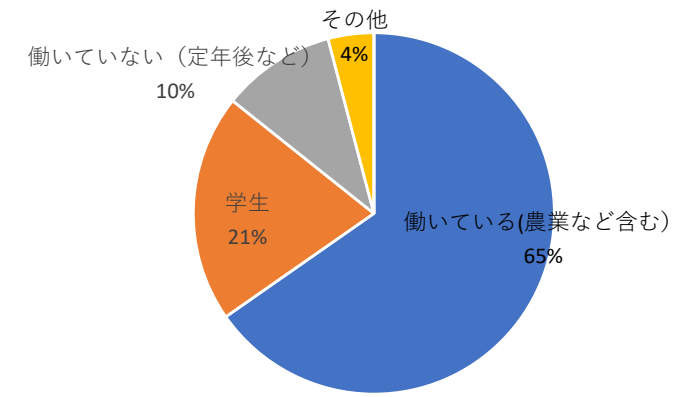
## 問2. どこに住んでいますか。

1	市内	90
2	国東市	0
3	宇佐市	5
4	杵築市	0
5	その他	3
7	無回答	0



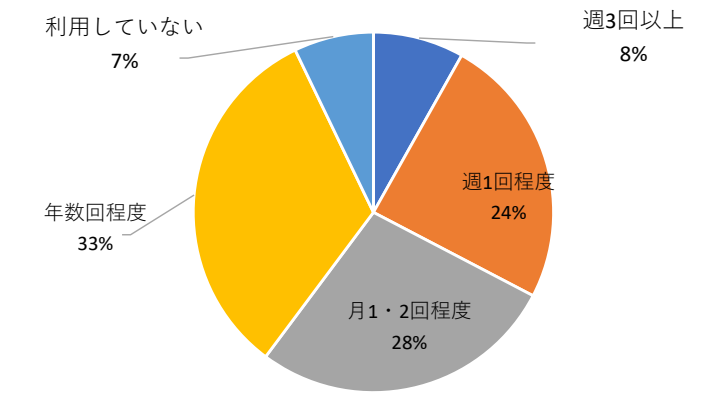
## 問3. 普段はなにをしていますか。

1	働いている(農業など含む)	64
2	学生	20
3	働いていない(定年後など)	10
4	その他	4
5	無回答	0



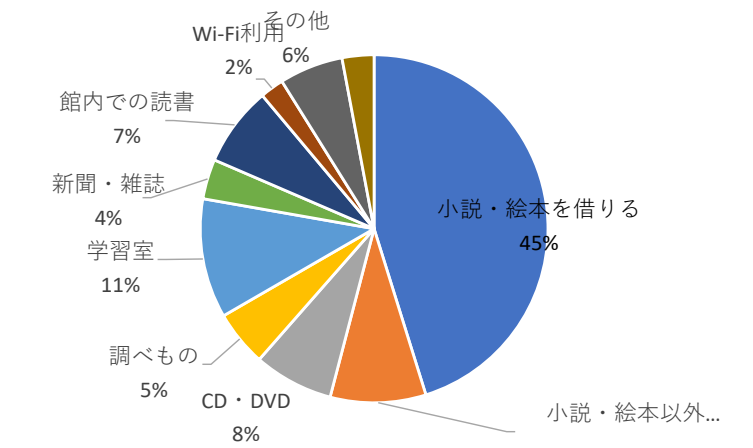
## 問4. どのくらい図書館を使いますか。(電子図書館をふくめる)

1	週3回以上	8
2	週1回程度	24
3	月1・2回程度	27
4	年数回程度	32
5	利用していない	7
6	無回答	0



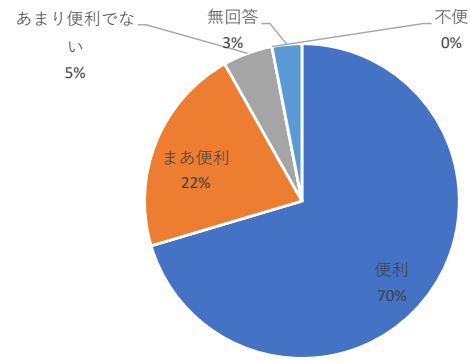
## 問5. 来館する主な理由は何ですか。

1	小説・絵本を借りる	61
2	小説・絵本以外	12
3	CD・DVD	10
4	調べもの	7
5	学習室	15
6	新聞・雑誌	5
7	館内での読書	10
8	Wi-Fi利用	3
9	その他	8
10	無回答	4



問6. 開館日・開館時間についてどう思いますか。

1	便利	69
2	まあ便利	21
3	あまり便利でない	5
4	不便	0
5	無回答	3



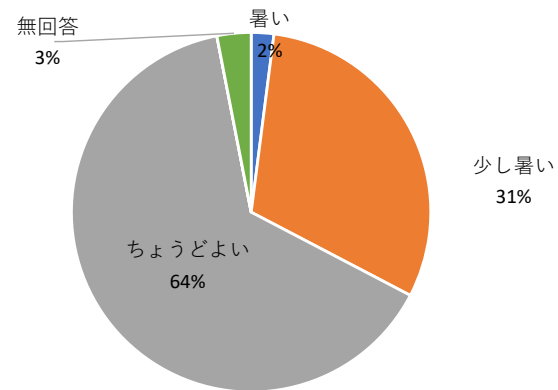
問7. 問6.の質問に「3. あまり便利でない」「4. 不便」を選んだ方の理由。

- ・開館時間がせめて9時になるとうれしい
- ・地域に出むけないか・平日は開けてほしい。
- ・学習室で遅くまで勉強したいけれど、閉館時間が7時で少し早いと思っているから。

問8. 館内の温度について

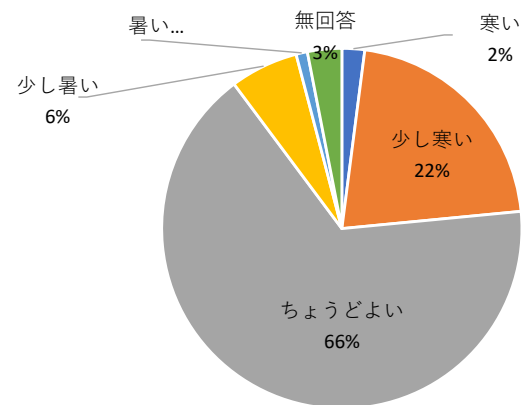
夏場

1	暑い	2
2	少し暑い	30
3	ちょうどよい	63
4	少し寒い	0
5	寒い	0
6	無回答	3



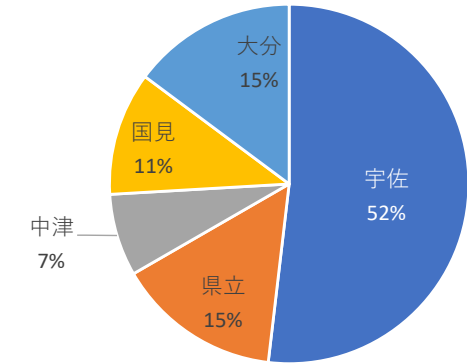
冬場

1	寒い	2
2	少し寒い	21
3	ちょうどよい	65
4	少し暑い	6
5	暑い	1
6	無回答	3



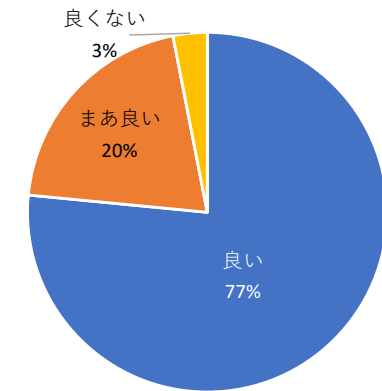
問9. 当館以外によく利用する図書館があれば教えてください。 ※いくつでも

1	宇佐市民図書館（分館含む）	14
2	県立図書館	4
3	中津市立小幡記念図書館	2
4	国東市国見図書館	3
5	大分市民図書館	4



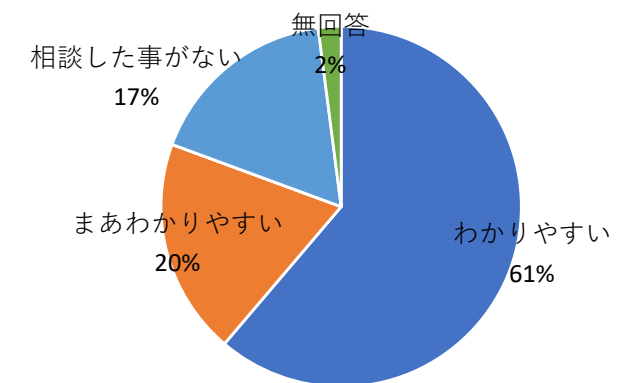
問10. スタッフのことばづかいや、接客態度はいかがですか？

1	良い	75
2	まあ良い	20
3	あまり良くない	0
4	良くない	3
5	無回答	0



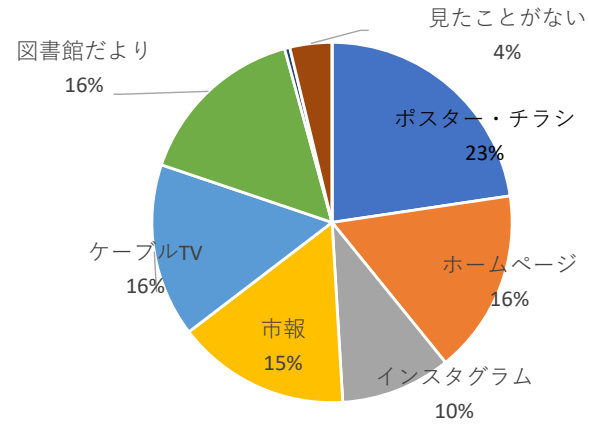
問11. 質問や相談したとき、スタッフの説明はわかりやすかったですか？

1	わかりやすい	60
2	まあわかりやすい	19
3	少しわかりにくい	0
4	わかりにくい	0
5	相談した事がない	17
6	無回答	2



問12. 当館のお知らせを見たことがありますか。 ※いくつでも

1	ポスター・チラシ	48
2	ホームページ	35
3	Instagram	21
4	市報	33
5	ケーブルTV	33
6	図書館だより	33
7	その他	1
8	見たことがない	8
9	無回答	0

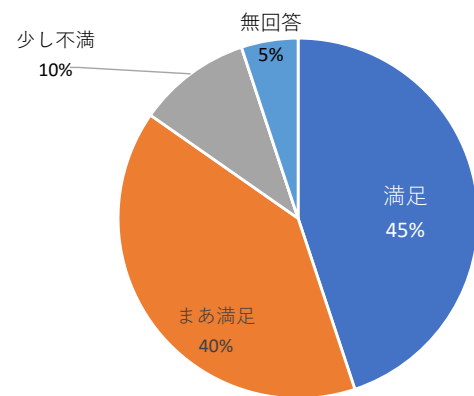


問14. 問13.の質問に「3. 少し不満」「4. 不満」を選んだ方の理由。

- ・新しいものが少ない？
- ・英語の小説がもっとあればよい。英語の絵本も
- ・DVDをもう少し充実させてほしい
- ・新しいDVDを増やしてほしい
- ・子ども向けのCDなどもう少し充実していたら嬉しいです。
- ・英語のDVD（保育園、幼稚園時対応の）を増やしていただけるとうれしいです。
- ・DVDがもっとたくさん種類があったらいいなと思います。
- ・みたいCDがない・新刊本が少ない

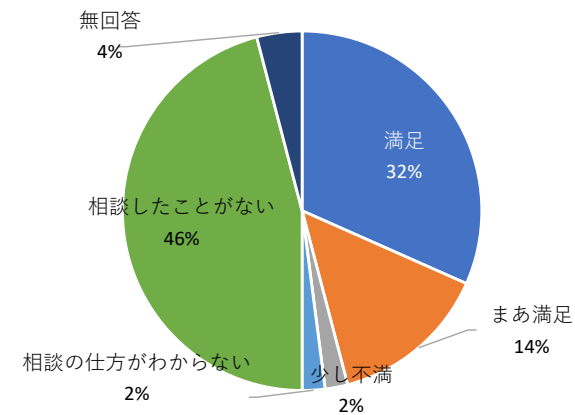
問13. 当館の本、雑誌、CD・DVDなどの充実度はどうですか。

1	満足	44
2	まあ満足	39
3	少し不満	10
4	不満	0
5	無回答	5



問15. 調べ物の相談（レファレンス）について

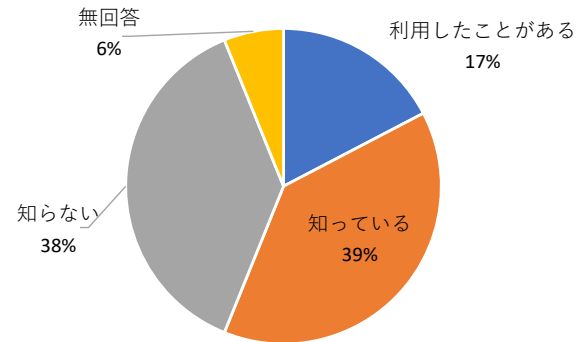
1	満足	31
2	まあ満足	14
3	少し不満	2
4	不満	0
5	相談の仕方がわからない	2
6	相談したことがない	45
7	無回答	4



問16. 次のサービスについて知っていますか？

相互貸借（他館からの取り寄せ）の利用

1	利用したことがある	17
2	知っている	38
3	知らない	37
4	無回答	6

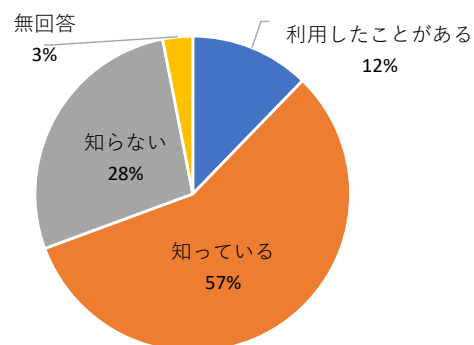


問17. 問16.の質問に「1.利用したことがある」と回答した方の利用の感想。

- ・気になっている本を読むことが出来ていいと思う
- ・図書館にはない本も読めるので便利
- ・大変便利で有難い
- ・便利
- ・よかった
- ・他の図書館から取り寄せしてもらえて便利でした
- ・便利で役に立った
- ・とても便利で使いやすかった
- ・便利で情報が知れるのが良いと思います
- ・Wi-Fiがあっという間と思った
- ・使いやすかった
- ・すぐに借りたい時には困るけれど、見てみたい...と思う時には相互貸借が良いと思う。
- ・使いやすかったです
- ・宇佐のようにリクエストをホームページからできるとありがたい。
- ・小説が少ない
- ・「相互貸借」を利用すると、各種の本を借りられて重宝している。
- ・使いやすい
- ・借りられる期間が短くて少し不便でした
- ・相互貸借はとても有難い。県立図書館で借りた本を返せたりするのが便利
- ・自分のニーズに合致していて大変満足している
- ・返却日を忘れてて、あわてて返却したので、解りやすくして頂けると助かります。

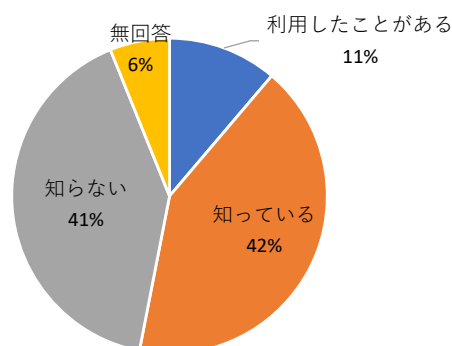
館内のPC/iPadの利用

1	利用したことがある	12
2	知っている	56
3	知らない	27
4	無回答	3



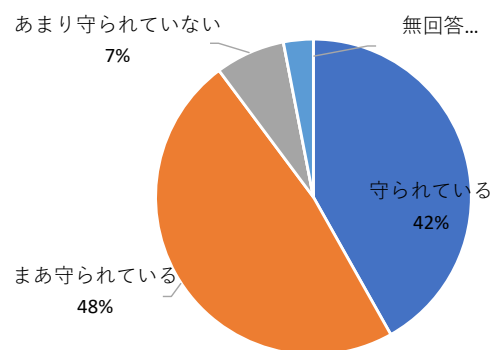
電子図書館

1	利用したことがある	11
2	知っている	41
3	知らない	40
4	無回答	6



問18. 館内のマナーは守られていると思いますか？

1	守られている	41
2	まあ守られている	47
3	あまり守られていない	7
4	守られていない	0
5	無回答	3



問19. 図書館のことについて何かご意見があればご記入ください。（※原文のまま掲載しています。赤字は図書館からの回答です。）

- ・図書館好きです。
- ・スタッフのみなさんいつもありがとうございます 図書館楽しくて好きです。
- ・図書館で働けたらなと思っています。いつもありがとうございます。
- ・気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・とてもきれいですごしやすいところです。
- ・ありがたいです。
- ・祝日に子どもと利用しています。
- ・親切に対応して下さり、ありがとうございます。
- ・いつも笑顔で接していただき、感謝しています。

→お褒めの言葉、ありがとうございます。これからも頑張ります。

- ・行った時、コーヒーを購入しています。とてもゆっくり過ごせていい時間です。種類がもっとあると嬉しいですネ
- ・喫茶コーナーなどがあれば、読書片手にゆっくりすることが出来てさらに図書館が好きになると思います
- ・前みたいにパン（や軽食）の販売などがあたらうれしい
- ・スタバみたいなオシャレな飲み物を売ってほしい

→以前のパン販売の経験上、採算や在庫管理等の理由で飲食物の導入は厳しいと考えています。

パンの自動販売機や以前のドーナツのような協力店舗を探すなど何かしらの可能性は今後も検討して参ります。

- ・道路に図書館へいく看板を立ててほしい。1ヶ所、市役所の所しかないなので、その後通り過ぎてしまいます。
- ・お年寄り目線での広告や、案内表示をお願いしたい。

→道路への案内表示は関係部署に相談してみます。

- ・トイレットペーパーが残り少なくなった物をホルダーからはずして、棚の上に置いてあるのをよく見かけますが、最後まできちんと使い切る事は大事なのでは？市民の血税です。大切に使って欲しいものです。たかだトイレットペーパー、されどトイレットペーパーです

→トイレットペーパーは朝の清掃スタッフが交換し、日中あまり交換しないで済むように、少なくなったトイレットペーパーを棚の上に置くことがありますが、その置いたトイレットペーパーもきちんと最後まで使い切っており、捨てたりすることはありません。誤解を招いたようであれば申し訳ありませんでした。

- ・ロビーの小中学生がさわがしい時がある。
- ・時々大声で喋る人がいる。
- ・誰も注意しないので、イヤになって帰った騒いだり、泣くこどもなどが多い。
- ・図書館は静かにするところだという認識をお持ちでない方もいるようなので啓蒙してほしい。
- ・子供がよく学習室を利用して言いますが、時々おしゃべりが多い時があると言っていました。学習室は静かな環境になると良いなと思います。
- ・携帯電話で会話される人や椅子に座りスマホをみてる人、完全に寝落ちしている人(笑)など高い頻度で遭遇します。大人の人のマナーがよろしくないかな～と思います。

→現状、開架スペースやロビーは多少の音であれば出してよい空間、学習室は完全なサイレントルームとして位置付けています。開架スペースでも携帯電話や大声で話す方、子どもが暴れている場合、また学習室でのおしゃべりも注意はしていますが、なかなか思ったように管理できていない時もございます。申し訳ございません。もし何かお気づきになった際はスタッフまでお声がけいただけると幸いです。

- ・キッズスペースがもう少し充実してほしい。(小さい子どもと一緒に入りにくい。子どものスペースだけ限られた空間にするなど)

→全体が見渡せて広々とした空間がコンセプトなので、仕切りは現状考えておりません。

上記に書きましたが開架スペースは音を出してよい空間として位置付けていますので、気にかけていただいてありがたいですが、小さいお子さんが出す音などはあまり気にせずご利用ください。

- ・子どもを連れていく事が多いので作家さんのイベントをもっとたくさんしてくれるとうれしい。

→有名な作家さんのイベントは予算の関係上、年に1回が限界です。

2025年度も素敵な作家さんをお呼びたいと考えていますので、よろしく願いいたします。

- ・このアンケートを小中高校生（受験生）にもきいてみたい。若い方の希望にそうようにかえて行って欲しいです

→学生や若い方にもアンケートをお呼びかけ、今年度からはwebでも回答できるようにしてましたが、なかなか協力してくれる小中高生が少ない状況です。今後も積極的に呼びかけたいと思います

・まんがを開架スペースに全て置いてほしい

→開架の漫画コーナーは昨年2倍に広げました。ただ開架スペースの漫画を増やすと同時に他の書架を減らさなければならず、現在はこれ以上の拡大は考えておりません。代わりに書庫の漫画を選びやすいよう現在、一覧を作成中です。もう少々お待ちください。

・子供用の図書をもっと増やして欲しい こんな本を入れて欲しいというリクエストをしやすくして欲しい。

以前用紙に書いてスタッフの方に渡すと対応が悲しかったです。

→毎年の資料費から大人用図書、子ども用図書、CD、DVD、電子図書など様々な資料に配分を決めて購入しています。

昨年度、子ども用図書は899冊購入していますが、これ以上は予算の関係上難しい状況です。リクエストにつきましても選書基準に則り選書会議にて購入の可否を決めています。スタッフの対応が悪かったという意味でしたらお詫びして改めますが、購入してもらえなかったという意味でしたら、出版年数が古いものや利用が見込まれない図書についてはお断りとなるケースもございます。ご理解の程よろしく願いいたします。

・広くてキレイだが子供のちょっとしたイベントや、優しく感じのいいスタッフのいるくみ図書館を利用する事のほうが多い。

落ち着いた雰囲気だが、豊後高田市の図書館はなぜ市外（近場や市内で働いている方はどうなのかわかりませんが）の人の貸出ができないのか？せっかくたくさん本があるのにもったいない！マナーとルールを守って利用してくれるのであればいいのではないかと思う。ぜひ改善をお願いします。

→現在カードが作れる（貸出できる）方は近隣市（宇佐市、杵築市、国東市）にお住まいの方、北部連携（中津市、日田市、日出町、豊前市など）にお住まいの方、また豊後高田市に通勤、通学されている方などが当てはまります。また帰省者や一時滞在の方などにも対応しております。お客様が該当市以外に住まわれているという事であれば心苦しいのですが、カード登録可能範囲は他図書館と比較しても広いと思われます。（国東市の図書館は全国可なのでそれと比べると狭いですが・・・）ご理解の程よろしくおねがいたします。

- ・閉館時間をもう少し伸ばしてほしいです

- ・月に1度でもいいので夜8時まで空いている日があったら助かります。

ただ7時までというのも充分遅い時間だと思うので、職員さんたちに感謝しています。イベントも毎回楽しいです

→開館時間は利用者の希望をアンケートや市民会議で聞き取り、2023年度より現在の時間となりました（年間開館時間は延長）

もちろん開ければ開けただけ便利とは思いますが、予算や人員の関係上、これ以上の延長は考えておりません。

イベントや職員へのお褒めの言葉はありがとうございます。これからも頑張ります。

- ・企業などの雑誌寄付は、もっと広報しより多くの企業参加を促せないか

→市報やホームページ等、広報の強化を図ります。

- ・インターネットで個人の本の交換ができればと思います。交換場所は、図書館、市などの庁舎、公民館など

→図書館イベントとして本の交換会などは検討したいと思います。

インターネットでの本の交換は図書館が仕切る性質の物ではないように考えます。

- ・入口の掲示板に、豊後高田市に関連する新聞記事（利用者が興味を持ちそうな内容）の切り抜きを掲載すると、地域の情報ハブとして機能がさらに高まると思います。

→他の図書館がたまにやっている新聞記事の当日分の掲載は厳密には著作権法違反です。前日までの記事でしたら可能ですが、情報の鮮度が落ちるので難しいところです。今後の検討課題とします。