

# 2022年度 豊後高田市立図書館アンケート集計結果

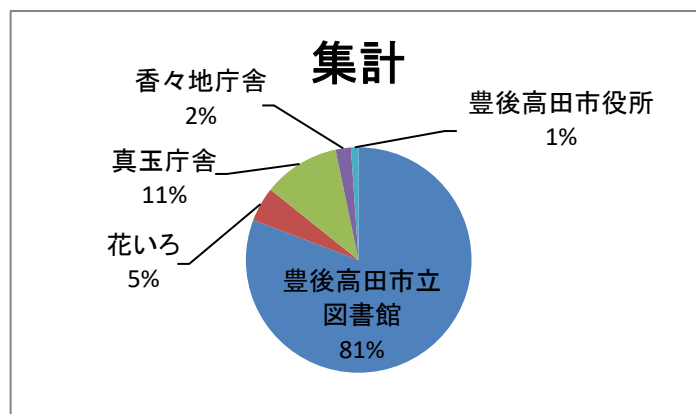
## 調査の概要

- (1) アンケート実施：令和5年2月9日（木）～3月16日（木）
- (2) 調査対象：豊後高田市民と豊後高田市立図書館に来館した人
- (3) 調査方法：アンケート用紙配布・回収
- (4) 配布枚数：350枚
- (5) 有効回収サンプル数：182件

## 集計枚数

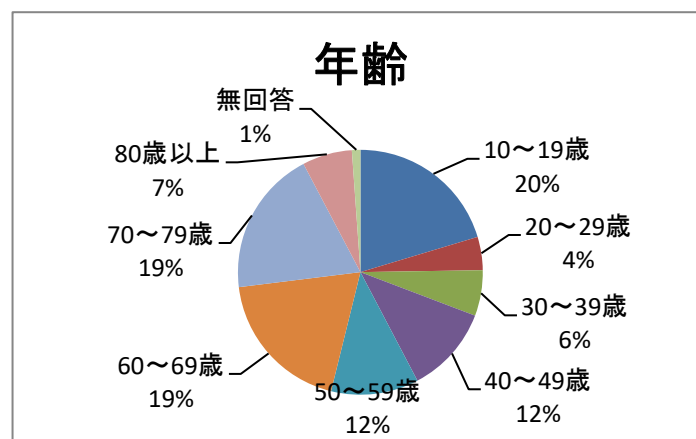
182

1	豊後高田市立図書館	147
2	花いろ	9
3	真玉庁舎	20
4	香々地庁舎	4
5	豊後高田市役所	2



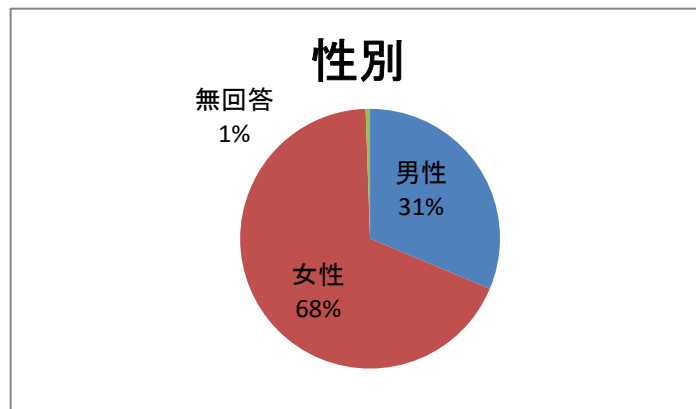
## (1) あなたの年齢は？

1	10～19歳	37
2	20～29歳	8
3	30～39歳	11
4	40～49歳	21
5	50～59歳	21
6	60～69歳	35
7	70～79歳	35
8	80歳以上	12
9	無回答	2



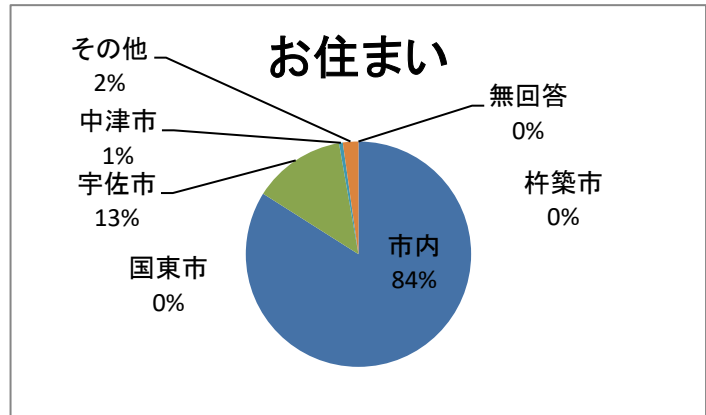
## (2) あなたの性別は？

1	男性	57
2	女性	124
3	無回答	1



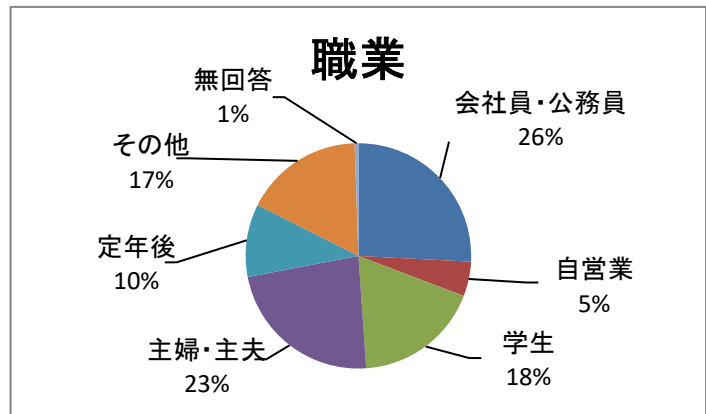
(3) どこにお住まいですか？

1	市内	152
2	国東市	0
3	宇佐市	24
4	杵築市	0
5	中津市	1
6	その他	4
7	無回答	0



(4) あなたのご職業は？

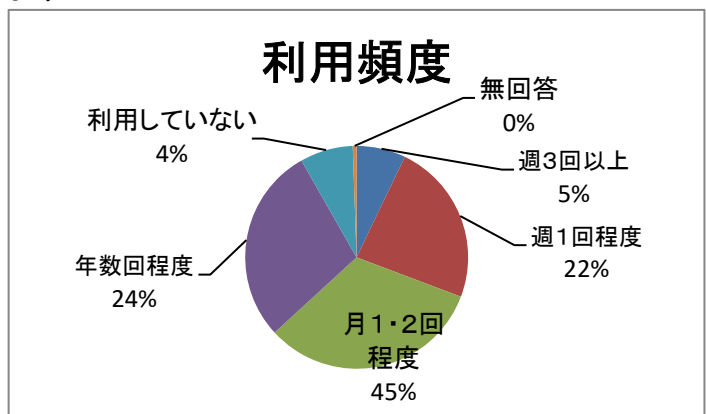
1	会社員・公務員	47
2	自営業	9
3	学生	33
4	主婦・主夫	42
5	定年後	19
6	その他	31
7	無回答	1



(5) どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？

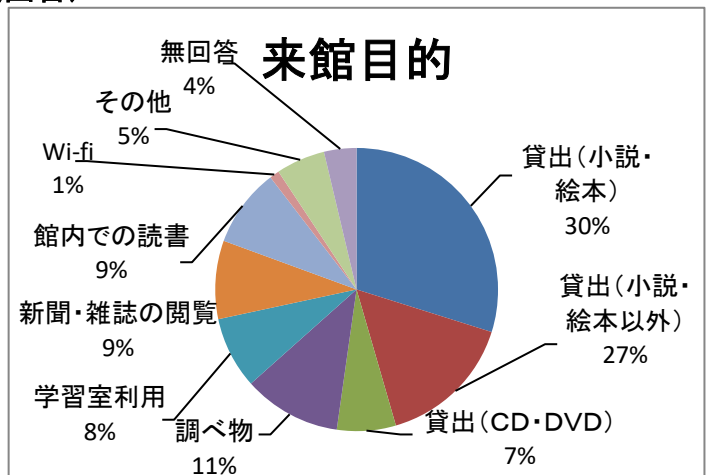
1	週3回以上	13
2	週1回程度	43
3	月1・2回程度	59
4	年数回程度	52
5	利用していない	14
6	無回答	1

※小数点以下の%は切り捨てています。



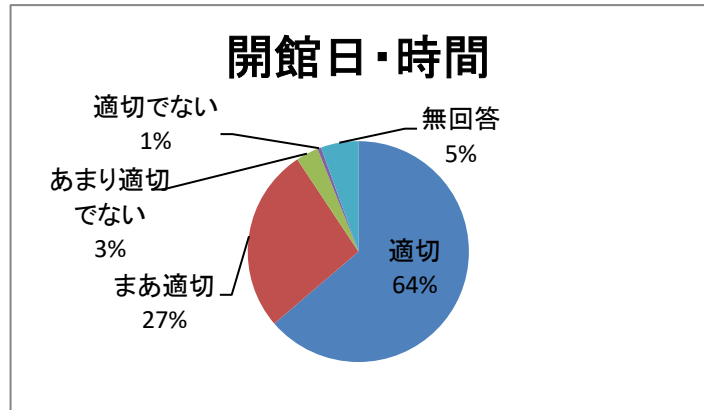
(6) 来館の主な目的は何ですか？（複数回答）

1	貸出（小説・絵本）	80
2	貸出（小説・絵本以外）	42
3	貸出（CD・DVD）	18
4	調べ物	30
5	学習室利用	22
6	新聞・雑誌の閲覧	24
7	館内での読書	24
8	Wi-fi	3
9	その他	15
10	無回答	10



(7) 開館日・開館時間は適切ですか？

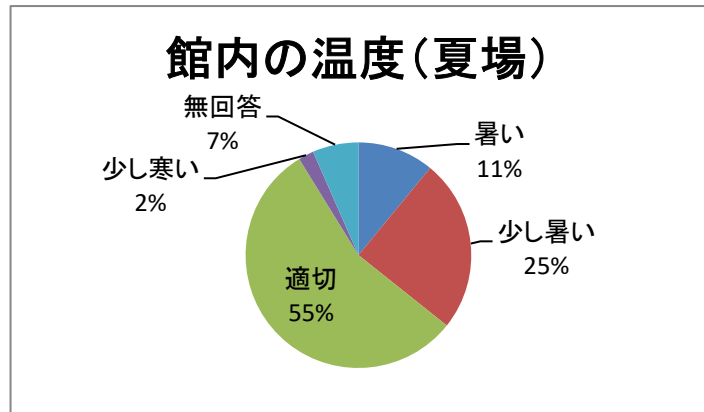
1	適切	116
2	まあ適切	49
3	あまり適切でない	6
4	適切でない	1
5	無回答	10



(9) 館内の温度は適切ですか？

夏場

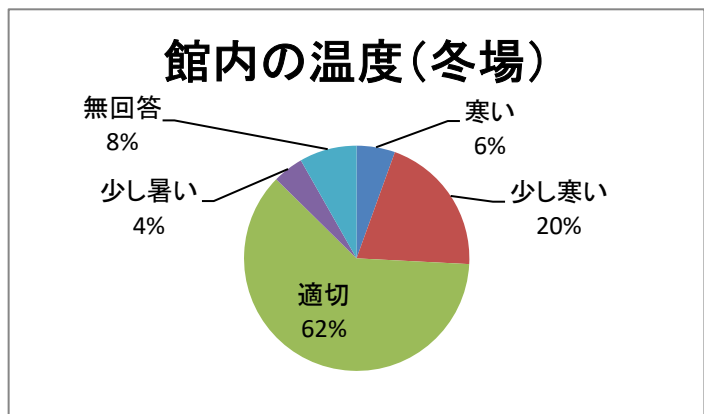
1	暑い	20
2	少し暑い	45
3	適切	101
4	少し寒い	4
5	無回答	12



(9) 館内の温度は適切ですか？

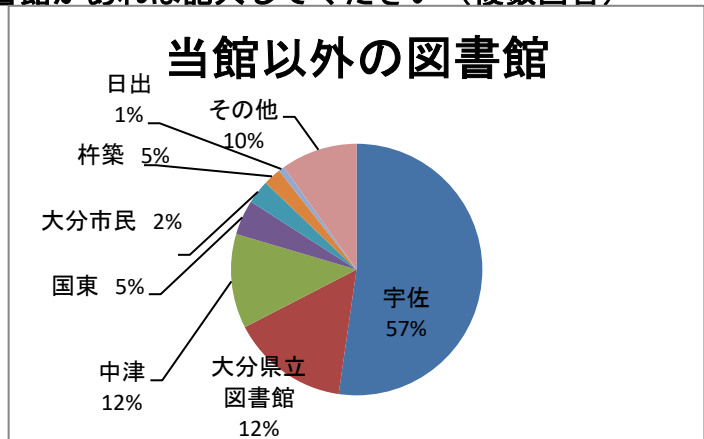
冬場

1	寒い	10
2	少し寒い	37
3	適切	112
4	少し暑い	8
5	無回答	15



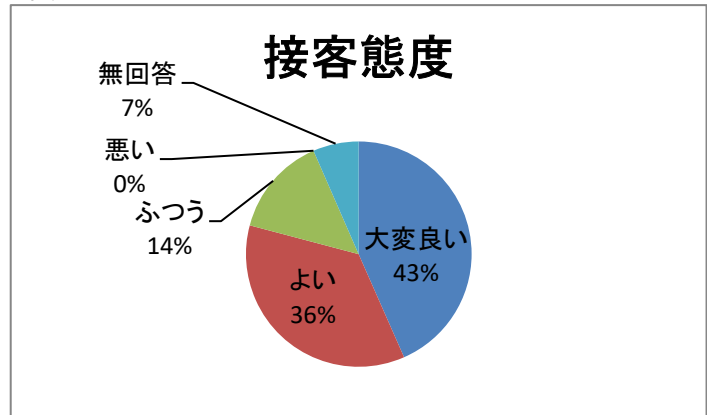
(10) 当館以外に利用したことのある図書館があれば記入してください（複数回答）

1	宇佐市民図書館	69
2	大分県立図書館	20
3	中津小幡記念図書館	16
4	国東市くにさき図書館	6
5	大分市民図書館（分館含む）	4
6	杵築市立図書館	3
7	日出町立図書館	1
8	その他	13



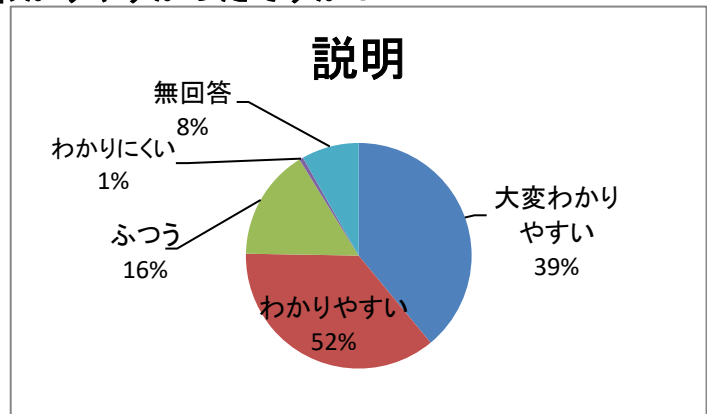
(11) スタッフのことばつかいや、接客態度はいかかでしたか？

1	大変良い	79
2	よい	65
3	ふつう	26
4	悪い	0
5	無回答	12



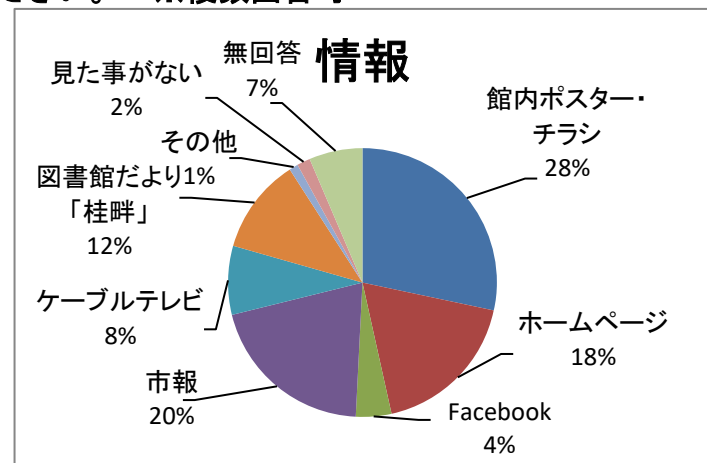
(12) 質問したとき、スタッフの説明はわかりやすかったですか？

1	大変わかりやすい	71
2	わかりやすい	66
3	ふつう	29
4	わかりにくい	1
5	無回答	15



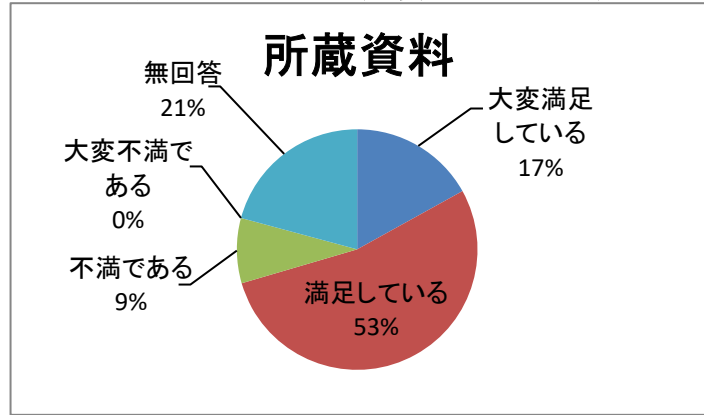
(13) 次の内見たことある物をお答えください。 ※複数回答可

1	館内ポスター・チラシ	106
2	図書館ホームページ	68
3	図書館Facebook	16
4	市報の図書館からのお知らせ	76
5	ケーブルテレビの図書館コーナー	31
6	図書館だより「桂畔」	43
7	その他	4
8	見た事がない	6
9	無回答	24



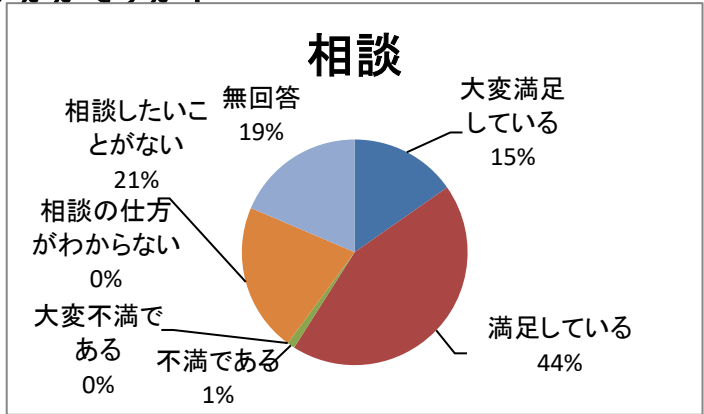
(14) 当館の所蔵資料（図書、雑誌、CD・DVDなど）についての満足度はいかがですか？

1	大変満足している	31
2	満足している	98
3	不満である	16
4	大変不満である	0
5	無回答	38



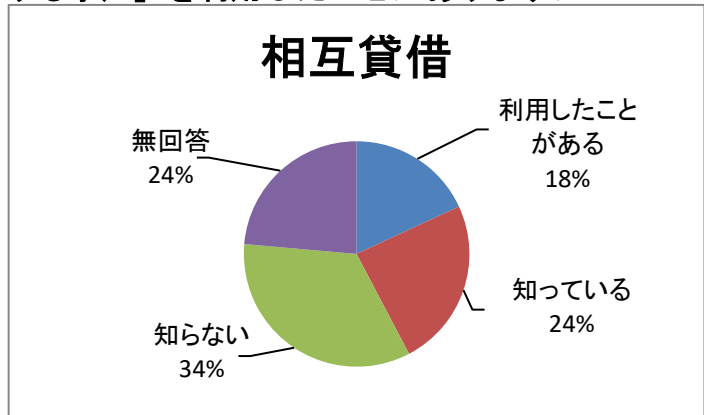
(16) 調べ物の相談についての満足度はいかがですか？

1	大変満足している	28
2	満足している	80
3	不満である	2
4	大変不満である	0
5	相談の仕方がわからない	0
6	相談したいことがない	39
7	無回答	34



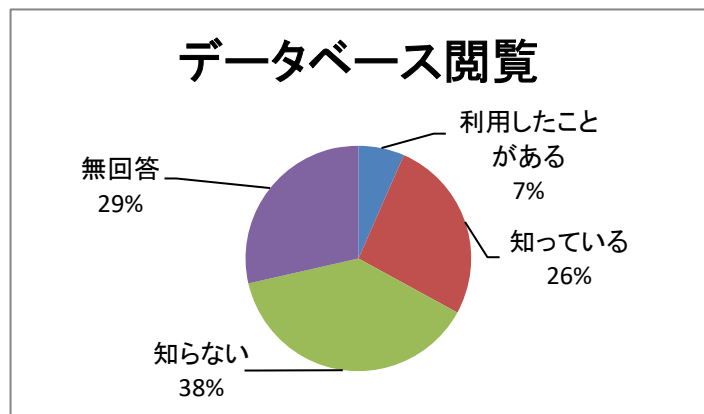
(17) 「相互貸借（他の図書館から本を借りる事）」を利用したことがありますか？

1	利用したことがある	33
2	知っている	44
3	知らない	62
4	無回答	43



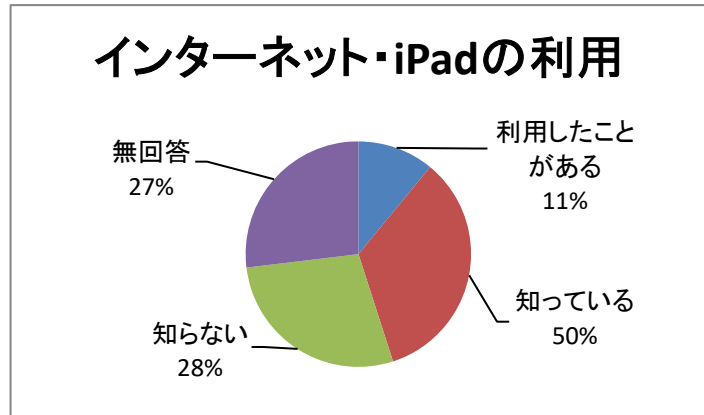
データベース閲覧

1	利用したことがある	12
2	知っている	48
3	知らない	70
4	無回答	52



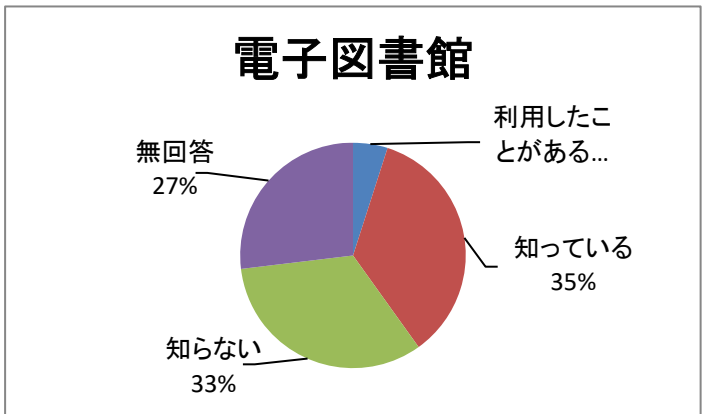
### インターネット・iPadの利用

1	利用したことがある	20
2	知っている	62
3	知らない	51
4	無回答	49



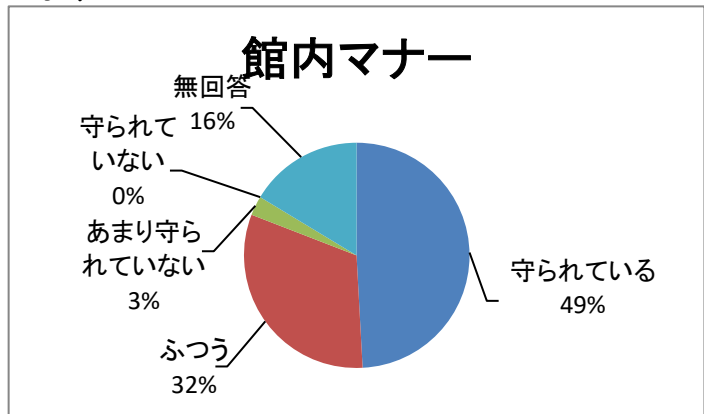
### 電子図書館

1	利用したことがある	9
2	知っている	64
3	知らない	60
4	無回答	49



### (19) 館内のマナーは守られていると思いますか？

1	守られている	90
2	ふつう	58
3	あまり守られていない	5
4	守られていない	0
5	無回答	30



**問8. 問7の質問に「3.あまり適切でない」「4.適切でない」とお答えの方だけご回答ください。**

- ・ 日・祝日も夜19：00又18：00迄開館してもらいたい為です。
- ・ 日曜、祝日の閉館時間が早すぎる。

→ ご意見ありがとうございます。6月1日より開館・閉館時間を変更した実証実験を行う予定です。4月～5月に館内掲示板や図書館だより「桂畔」、ケーブルテレビなどで周知を図りますのでご確認ください。  
(平日：10時～19時、土・日・祝：9時～19時 になります。)

- ・ 開館時間をもう少し早くしてほしい
- ・ 朝せめて9時には開けてほしい
- ・ 9時には開館してほしい

→ 近隣の図書館も10時開館が多いですが、予算や人員の都合上、開館時間の単純な延長は難しい状況です。(例えば開館時間、閉館時間を共に1時間早くするなら検討可)

**問15. 問14の質問に「3. 不満である」「4. 大変不満である」とお答えの方だけご回答ください。**

- ・ 内容の軽い作品が多いので、東天紅（豊後高田）で上映している様な社会的な作品を増やしてほしいなと思います。
- ・ 専門書が少ない。また古い。
- ・ もう少し新しい物をたくさん増やしてほしい為です。マンガ本や小説本や生き物の本です。
- ・ 最近の本は若者が読む本が多いので少しサスペンス物でも読みやすい人物を増やしてほしい
- ・ 古くて、あまりきれいじゃない物が多い
- ・ ペットに関する本とか、古すぎる。
- ・ 少しマンガを増して欲しい
- ・ 浅く広くからより専門的な本も欲しい
- ・ 「俳句」「世界」を置いてほしい
- ・ 各新聞読書棚の本の入荷チェックをして、入れるべきは注文してほしい
- ・ もう少し充実してほしい
- ・ 思ったのがないことが多い
- ・ 少ない。
- ・ 少ない
- ・ 少ない・古い

→ ご意見ありがとうございます。参考とさせていただきます。

館内にはリクエスト用紙もございますので、具体的なお要望がある場合はそちらもご活用ください。

- ・ あまり予算がないときいたことがあるので、はやりのDVDは入荷できないと思った。
- ・ DVDがふえるといいな（子ども向け）
- ・ 貸りたいCD、DVDがない。

→ CDやDVDはご要望も多いため、以前より図書の購入を抑え、CDやDVD購入の比重を重くしております。しかしながら、図書館用のDVDは金額も高く大量購入は難しい状況です。少しずつですが数を増やしていきますので、ご了承ください。

**問18. 電子図書館サービスを利用したことがある方に伺います。利用してみた感想はいかがですか？**

- ・ 読める本が多くてよかった
- ・ 分かりやすく、良いです。
- ・ 使いやすかったです。
- ・ 大変良い
- ・ コロナ禍で家から出れない時はとても便利でした。
- ・ 最初は戸惑いましたが慣れると、とても便利だと思います。
- ・ なれていきたい
- ・ とってもいい

→ ご意見ありがとうございます。

- ・ できなかった

→ カウンターにてご相談いただけましたら、画面を見ながら使い方についてレクチャーいたします。  
またしばらくの間、体験コーナーも設置していますので、お気軽にお問い合わせください。

**問20. 図書館に関する質問や要望、参加してみたいイベントや講座についての要望をお書きください。**

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 以前は宇佐図書館に行っていました。遠いので、高田を利用して助かっています。ありがとうございます。
- ・ 読みたい本が貸し出し中の時、予約をさせてもらえてとても助かっています。ありがとうございます。
- ・ いつも丁寧な対応でとても気持ちよく利用できています。
- ・ いつも貸出ありがとうございます。貸出相談にも気持ち良く対応してもらって感謝です。
- ・ 手づくりイベントをいつも楽しみにしています
- ・ 10周年おめでとうございます。さらなる蔵書をお願いします。
- ・ いつもありがとうございます
- ・ 土・日・祝日の午前9時開館はありがたい。わずかなことですが、休館日が少なく頑張っている勤務員さんに感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 貸出の方法（電子や宅配など）があるということを知らなかったのですが、この機会に市立図書館の多くの情報について知れて良かったです。  
個人的には、何も問題なく、とても使いやすいと思っています。

→ 励ましのご意見ありがとうございます。今後も講座や展示を充実させていきますので、ご興味ございましたらぜひご参加をお願いします。

- ・ 今日のように、絵本作家や子ども向けの本大人むけの小説エッセーなどを書いていらっしゃる方の講演やワークショップがあったらぜひ参加したいです。角野栄子さん・工藤直子さんのお話は、特に聞きたいです。
- ・ 本日の「きむらゆういち先生」のイベントみたいな行事を大変お願いしたいほど参加したいです！！
- ・ 折り紙や簡単な工作（リサイクル）教室 俳句
- ・ もう少し講座を増やしてほしい
- ・ 「郷土の歴史セミナー」みたいなものが定期的に開催してくれればありがたいと思う？  
（講師の先生の問題もあるがなかなかどうかナ）
- ・ 子供などのイベント
- ・ 高齢になり健康で年を重ねるのに役に立つ講座を受けたいと思います
- ・ 色々なイベント、講座を希望しています。
- ・ 花・野菜に対する育て方（手作り）



## 添加物の話（食品）

- ・ 1冊の本をみんなで読み合う会  
読書会などあるとおもしろいかも
  - ・ 子どもだけではなく、どの年代でも参加できるイベントがあれば同じイベントに”親子”を越えた世代交流ができるのでは？
  - ・ フリーマーケットを年2-3回開催して欲しいです。（毎月でも）  
10周年とても楽しく過ごせました。これからも頑張ってください！！
- ご意見ありがとうございます。今後の講座の参考にさせていただきます。
- ・ コーヒー講座に気づいた日はもう定員がうまっていたのでまた開催してほしいです。  
図書館があっさりしているのも良いですが、もう少し季節を感じられる工夫があると良いナと思います。  
マスコットキャラ花こづちはとても可愛いと思うので、しおりなど配布してもらえると（できたら頑じょうなモノ！）嬉しいです。
- ご意見ありがとうございます。今後の講座の参考にさせていただきます。  
当館ではこれまで、七夕の笹飾りや、クリスマスツリー、雛人形などでロビー付近を季節の飾りでデコレーションしてきました。ご意見を参考に、もっと季節を感じられる工夫を検討いたします。  
花こづちをお褒めいただきありがとうございます。今後のグッズ作成の参考とさせていただきます。
- ・ ここにある本の数は約何本くらいありますか
- 約14万冊の本がございます。
- ・ どんなふうを選本されているかとか伺ってみたいです。
- 当館では基本的に『週刊新刊全点案内』という公共図書館向けカタログを参考に選書を行っています。  
その他、出版社が持ち込んだ本を直接手に取って選ぶ見計らい選書や、リクエスト申し込みから購入検討をいたしております。
- ・ もっと人気がある本を増やしてほしい。（種類）
- 芥川・直木賞や本屋大賞など、人気の文学賞にノミネートされた作品は購入するようにいたしております。  
その他、新聞書評やメディアミックスなども購入時の参考にしてはありますが、個人の嗜好の多様化もあり行き届いていないかもしれません。  
館内にはリクエスト用紙もございますので、具体的なお要望がある場合はそちらもご活用ください。
- ・ 電気が少し暗くて見づらいです。もっと明るくしてほしいです。  
中高生の利用は良いことですが図書館内で話をするのはやめてほしいです。
- 電気代高騰の為、晴れた昼間は必須の場所以外の明かりを削減いたしております。ご不便をおかけしますがご理解お願い申し上げます。  
あまり大きな声で話し続けている場合は、スタッフもお声掛けさせていただいております。  
しかし、当館は市が子育てに力を入れていることもあり「ある程度、声を出してもよい図書館」として運営しておりますので、完全に静かな図書館ではないとご理解お願い申し上げます。
- ・ 子ども達にもっと厳しく指導してもよいのでは  
あまり大きな声を出し続け騒いだりする場合は、スタッフもお声掛けさせていただいております。  
しかし、当館は市が子育てに力を入れていることもあり「ある程度、声を出してもよい図書館」として運営しておりますので、完全に静かな図書館ではないとご理解お願い申し上げます。

- ・ もう少しけいたい電話のマナーをきびしくしてほしいです。皆うるさい人にはなるべく少しでも注意してほしいです。もう少し変わったイベントを1ヶ月に1回～3回位ずつふやしてほしいです。
- ロビー以外での携帯電話の使用は、見かけ次第お声がけさせていただいております。  
ここ3年ほどはコロナ禍の為、参加型イベントを減らしてはりましたが、今後は増やしていきたいと考えております。
- ・ 文庫の並べ方は、現行さがしにくい。  
管理上そうなっていると思うが、文庫だけは出版社毎の方がさがしやすいと思う。  
九州の小出版社の書籍はどのように品揃えしているのか。（できればまとめてコーナーをつくってほしい）
- 文庫本も日本十進分類法に則って並べております。出版社ごとにしますと、出版社を記憶しておられないお客様の探す手間が増えると思われるので、現行のままの並びとさせていただきます。  
大分県に關係する出版物は積極的に収集しておりますが、九州という括りでは積極的な収集をおこなっておりません。大分県關係の資料は、郷土資料として一般書側の壁沿いに展開しています。
- ・ りょうないからわからない
- 利用登録をされなくても、館内で本を読むことや学習室・PC利用や講座への参加はできるので、まずはそちらからお試しいただけたらと思います。
- ・ 図書館の貸し出しをする際に必要なカードを持っていなくて、それが理由で図書館を中々利用できずにいるので、カードを作成できる機会や方法を、掲示する、もしくは市民放送で流すなどの措置をとってもらえると、私のような理由で利用できない人が減り、新規顧客が増えると思います。
- 改善しました。新規カード申込用紙を、簡易説明付きでカウンター横のテーブルに設置しました。なお、カード作成の説明はHPや図書館だより「桂畔」などで告知をおこなっています。  
申込で分からないことがありましたら、カウンタースタッフにお気軽にお尋ねください。
- ・ 予約する時に、連絡方法としてメアドをといわれるけど、メアドを覚えていないし、かくのが、めんどいです。
- Webからのご予約でしたら、初回パスワード登録時以外はメールアドレスの再確認は行っておりません。  
カウンターからのご予約でメールアドレス連絡をご希望の場合、利用登録変更用紙にご記入いただけましたら毎回尋ねるようなことはいたしません。一度ご登録ください。
- ・ 江戸時代（徳川家康）さんの本長く借りてすみません早くお返し致さねばと心配しています  
R5 2/20 1/27返却のはずでした
- 図書館の資料は、予約が入っていなければ1回に限り貸出期間を延長することができます。  
手続きはお電話とインターネットで受付けております。ただし、延滞になった場合は一度ご返却いただく必要がございます。ご都合もあるかと思いますが、返却期限はお守りください。
- ・ 無駄に他の人の目が気になる。  
wifiっていうのは、フリーですか？
- 当館のWi-Fiはフリーです。WEVEMASTER-0という名称のものにご接続ください。

ご協力、ありがとうございました！より良い図書館サービスの実現にむけて、いただいたご意見・ご要望について、検討・改善に努めてまいります。

