

豊後高田市立図書館来館者アンケート集計結果

調査の概要

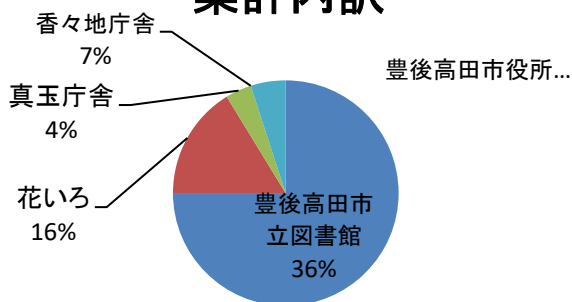
- (1) アンケート実施：令和3年2月19日（金）～3月31日（水）
- (2) 調査対象：豊後高田市民と豊後高田市立図書館に来館した人
- (3) 調査方法：アンケート用紙配布・回収
- (4) 配布枚数：200枚
- (5) 有効回収サンプル数：80件

集計枚数

80

1	豊後高田市立図書館	60
2	花いろ	13
3	真玉庁舎	3
4	香々地庁舎	0
5	豊後高田市役所	4

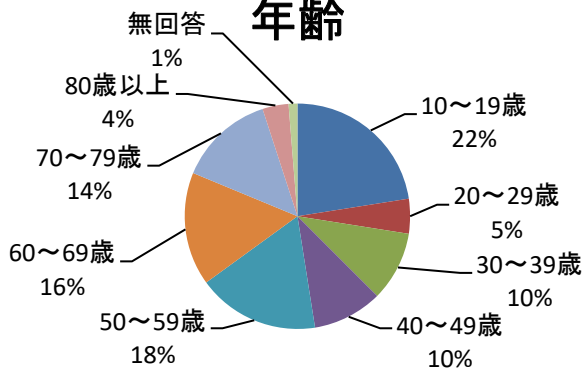
集計内訳



(1) あなたの年齢は？

1	10～19歳	18
2	20～29歳	4
3	30～39歳	8
4	40～49歳	8
5	50～59歳	14
6	60～69歳	13
7	70～79歳	11
8	80歳以上	3
9	無回答	1

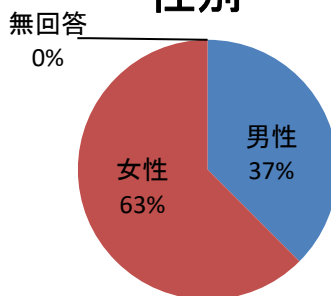
年齢



(2) あなたの性別は？

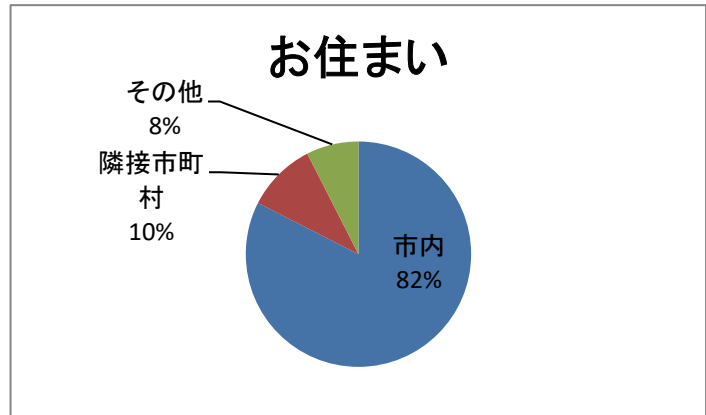
1	男性	30
2	女性	50
3	無回答	0

性別



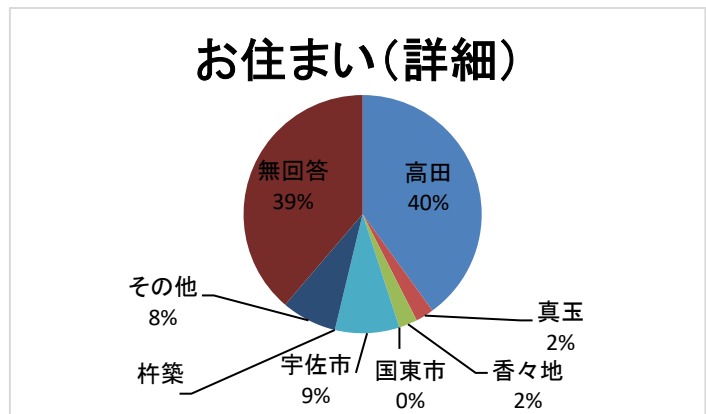
(3) どこにお住まいですか？

1	市内	66
2	隣接市町村	8
3	その他	6



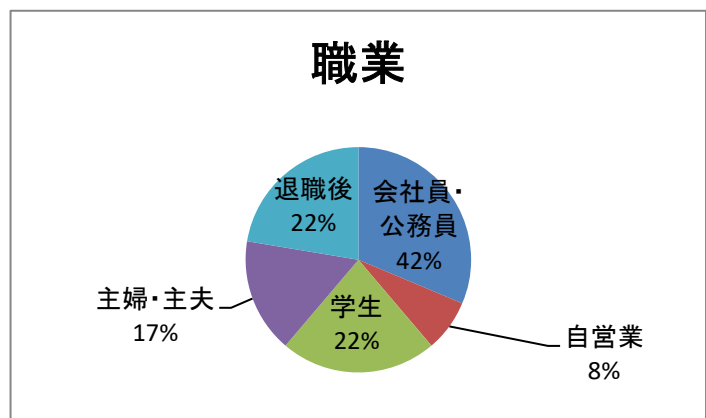
(3) どこにお住まいですか？

1	高田	32
2	真玉	2
3	香々地	2
4	国東市	0
5	宇佐市	7
6	杵築市	0
7	その他	6
8	無回答	31



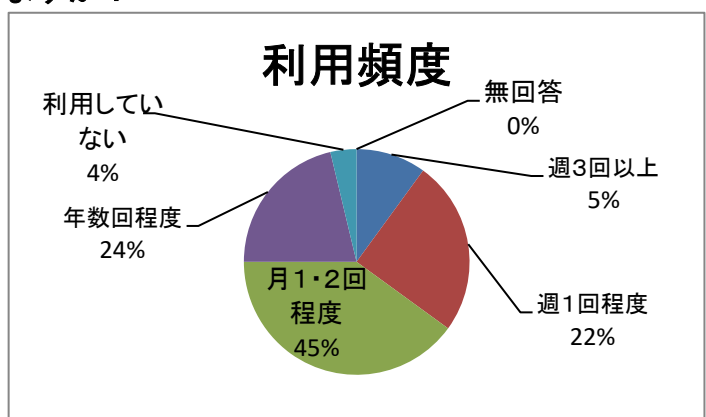
(4) あなたのご職業は？

1	会社員・公務員	21
2	自営業	5
3	学生	15
4	主婦・主夫	11
5	退職後	15
6	その他	15
7	無回答	0



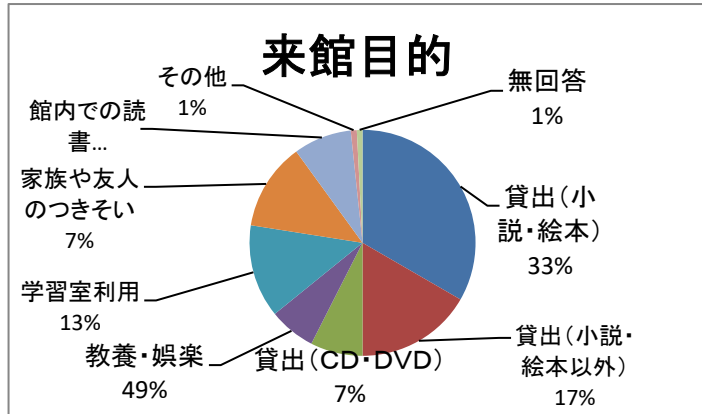
(5) どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？

1	週3回以上	8
2	週1回程度	20
3	月1・2回程度	32
4	年数回程度	17
5	利用していない	3
6	無回答	0



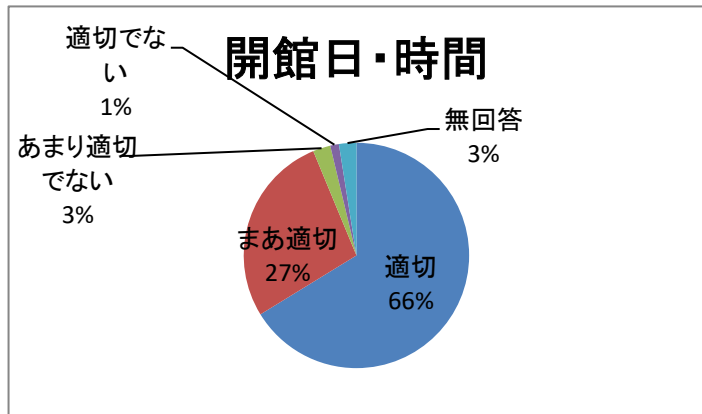
(6) 来館の主な目的は何ですか？（複数回答）

1	貸出（小説・絵本）	40
2	貸出（小説・絵本以外）	20
3	貸出（CD・DVD）	9
4	調べ物	8
5	学習室利用	16
6	新聞・雑誌の閲覧	15
7	館内での読書	10
8	その他	1
9	無回答	1



(7) 開館日・開館時間は適切ですか？

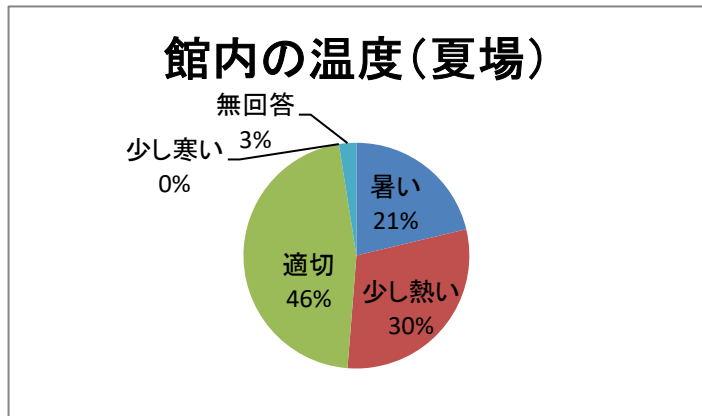
1	適切	53
2	まあ適切	22
3	あまり適切でない	2
4	適切でない	1
5	無回答	2



(9) 館内の温度は適切ですか？

夏場

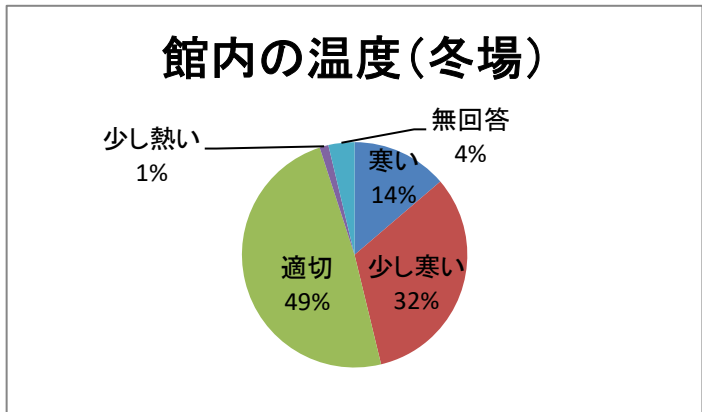
1	暑い	17
2	少し暑い	24
3	適切	37
4	少し寒い	0
5	無回答	2



(9) 館内の温度は適切ですか？

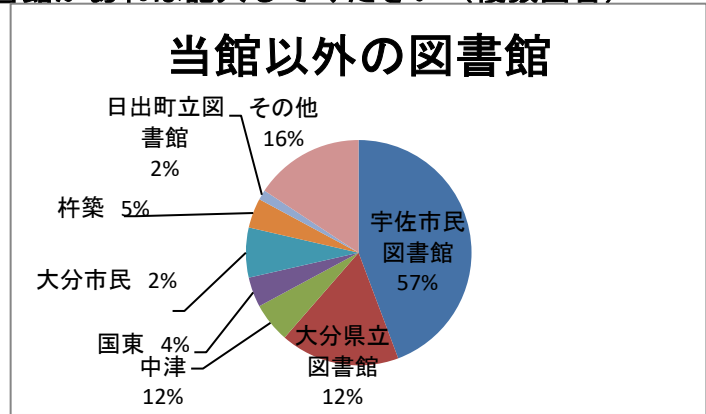
冬場

1	寒い	11
2	少し寒い	26
3	適切	39
4	少し暑い	1
5	無回答	3



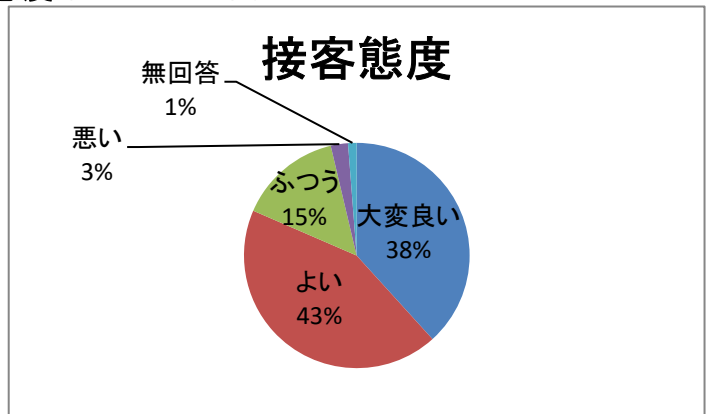
(10) 当館以外に利用したことのある図書館があれば記入してください（複数回答）

1	宇佐市民図書館	31
2	大分県立図書館	12
3	中津小幡記念図書館	4
4	国東市くにさき図書館	3
5	大分市民図書館（分館含む）	5
6	杵築市立図書館	3
7	日出町立図書館	1
8	その他	11



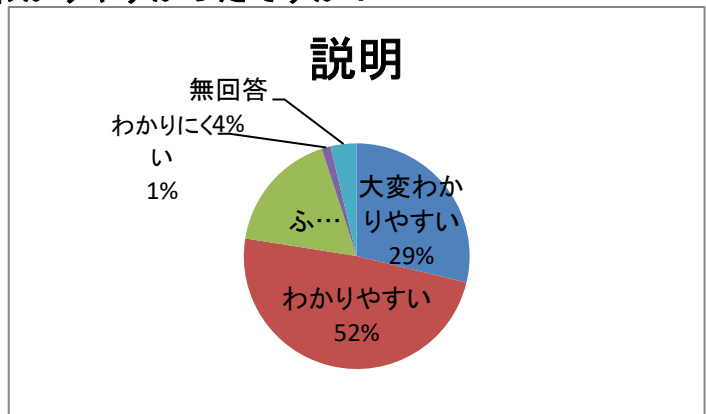
(11) スタッフのことばつかいや、接客態度はいかがでしたか？

1	大変良い	31
2	よい	35
3	ふつう	12
4	悪い	2
5	無回答	1



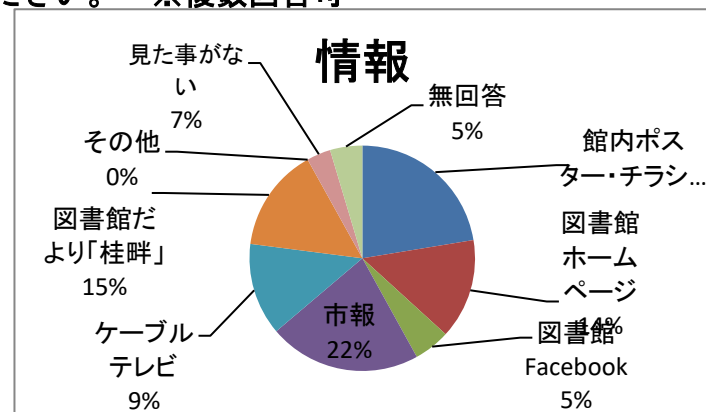
(12) 質問したとき、スタッフの説明はわかりやすかったですか？

1	大変わかりやすい	23
2	わかりやすい	39
3	ふつう	14
4	わかりにくい	1
5	無回答	3



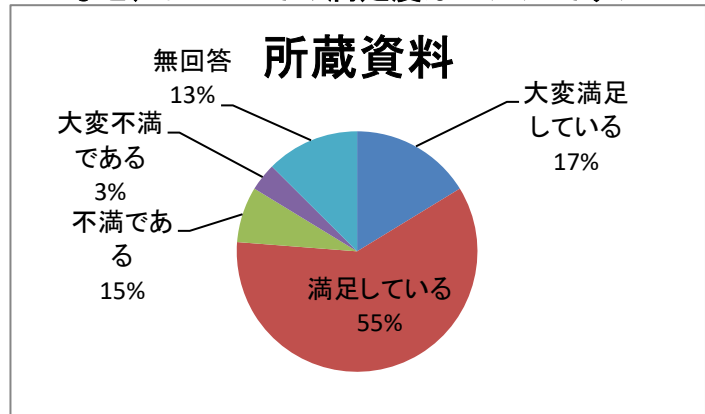
(13) 次の内見たことある物をお答えください。 ※複数回答可

1	館内ポスター・チラシ	39
2	図書館ホームページ	25
3	図書館Facebook	9
4	市報	38
5	ケーブルテレビ	23
6	図書館だより「桂畔」	26
7	その他	0
8	見た事がない	6
9	無回答	8



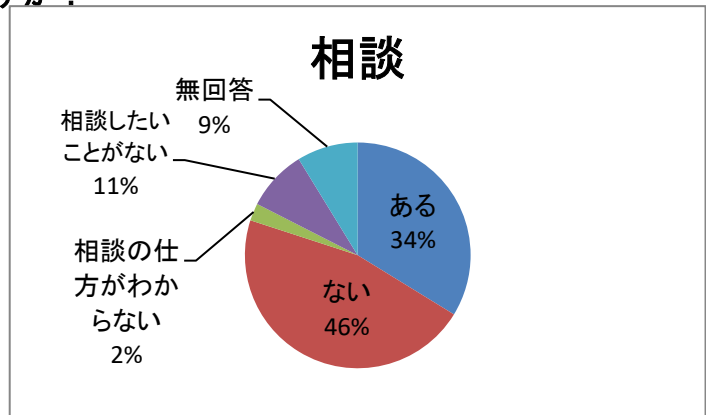
(14) 当館の所蔵資料（図書、雑誌、CD・DVDなど）についての満足度はいかがですか？

1	大変満足している	13
2	満足している	48
3	不満である	6
4	大変不満である	3
5	無回答	10



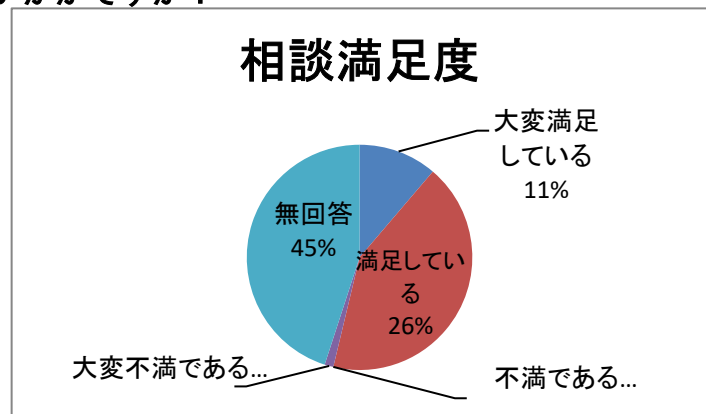
(16) 調べ物の相談をしたことがありますか？

1	ある	27
2	ない	37
3	相談の仕方がわからない	2
4	相談したいことがない	7
5	無回答	7



(17) 調べ物の相談についての満足度はいかがですか？

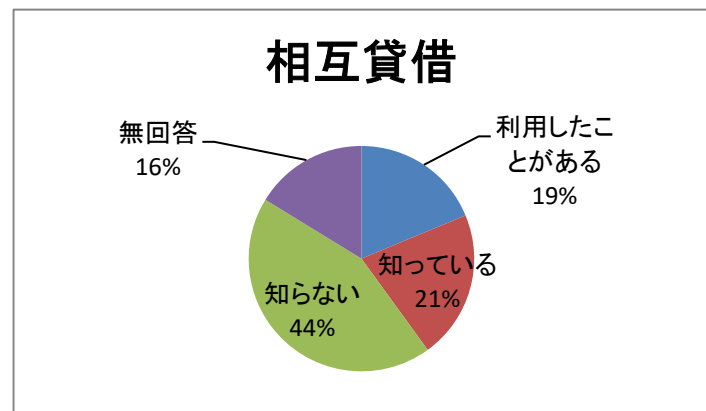
1	大変満足している	9
2	満足している	34
3	不満である	0
4	大変不満である	1
5	無回答	36



(18) 「相互貸借（他の図書館から本を借りる事）」を利用したことがありますか？

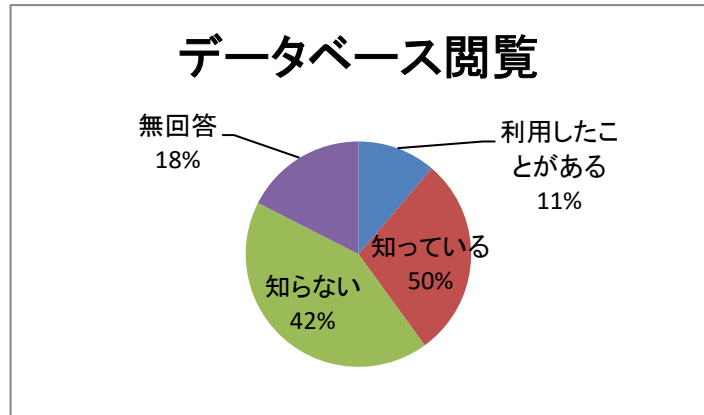
相互貸借

1	利用したことがある	15
2	知っている	17
3	知らない	35
4	無回答	13



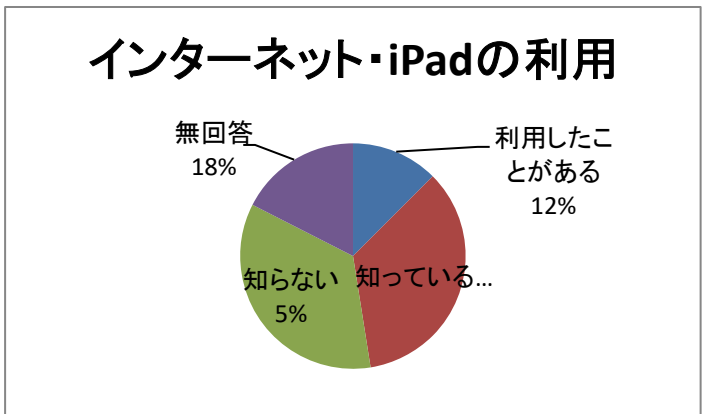
データベース閲覧

1	利用したことがある	9
2	知っている	23
3	知らない	34
4	無回答	14



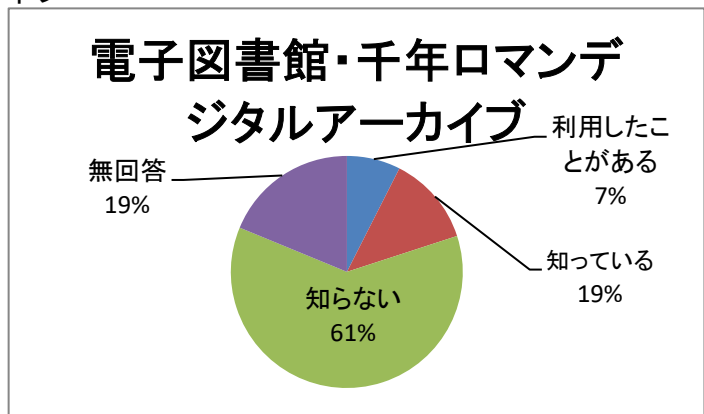
インターネット・iPadの利用

1	利用したことがある	10
2	知っている	28
3	知らない	28
4	無回答	14



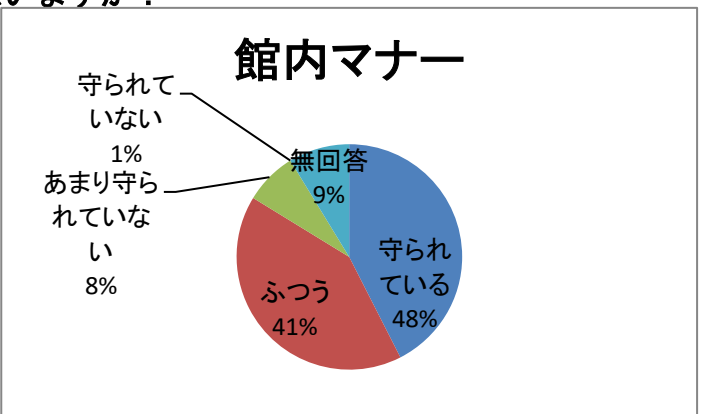
電子図書館・千年ロマンデジタルアーカイブ

1	利用したことがある	6
2	知っている	10
3	知らない	49
4	無回答	15



(20) 館内のマナーは守られていると思いますか？

1	守られている	34
2	ふつう	33
3	あまり守られていない	6
4	守られていない	0
5	無回答	7



問8. 問7の質問に「3.あまり適切でない」「4.適切でない」とお答えの方だけご回答ください。

- ・ 10：00開館が遅い。もう少し早くして欲しい。
- ・ 月に1回くらい11時まであけるとかしてほしい。
- ・ ご意見ありがとうございます。開館時間の延長については以前もご意見をいただいたことがございますが、現状の予算、体制ではこれ以上は難しく変更の予定はございません。また、近隣の市町村と比較しても日・時間ともに長く開館している状況でございますので、ご了承ください。
- ・ 図書館は、公務員だから8：00から17：00まで時間はきっちり守るべきだ。
豊後高田市立図書館は指定管理者制度により、（株）図書館流通センターが管理しており、スタッフは館長含め社員です。
また、開館時間は豊後高田市立図書館条例の第3条によって定められたものですので、ご了承ください。

問15. 問14の質問に「3. 不満である」「4. 大変不満である」とお答えの方だけご回答ください。

- ・ 図書が少なすぎる
- ・ ゲームの本も入れてほしい。
- ・ もう少し数をふやしてほしい
- ご意見ありがとうございます。参考とさせていただきます。
館内にはリクエスト用紙もございますので、具体的なご要望がある場合はそちらもご活用ください。
- ・ シリーズの本がと中までしかないものがある。
- シリーズ途中の本につきましては、判明次第購入の可否の検討をしております。古い本や利用の少ない本につきましては、購入を取りやめることもございます。ご了承ください。
- ・ CD・DVDの種類がやや少ない
- ・ DVDがもう少し増えるといいと思います。
- CDやDVDはご要望も多いため、以前より図書の購入を抑え、CDやDVDの比重を重くしております。しかしながら、図書館用のDVDは金額も高く大量購入は難しい状況です。少しずつですが数を増やしていきますので、ご了承ください。
- ・ リクエストもなかなか応じてくれない。ジャンルに偏りがある（司書の好み？）
どこの図書館でもお約束のようにある月刊・季刊誌ない。
- リクエストの購入については会議をし、公序良俗に反しないもの、主義思想の偏っていないもの、同じ利用者からの同一系統の大量リクエスト以外は原則購入しています。また、県内の他の図書館が所蔵している場合は貸借という形で対応させていただいております。
雑誌につきましては、皆様のご意見や利用率を考慮しながら、毎年継続の検討や新規購入の検討をしております。お求めの雑誌がございましたらリクエスト用紙にご記入ください。参考意見として検討させていただきます。また、他市から取り寄せ可能なこともございますのでご相談ください。
- ・ 青土社の月刊誌『現代思想』はなぜ常備できないのですか。
- 雑誌につきましては、皆様のご意見や利用率を考慮しながら、毎年継続の検討や新規購入の検討をしております。しかし、予算は限られておりますので、利用見込みが高いものを選出している状況にあります。また、他市から取り寄せ可能なこともございますのでご相談ください。

問19. 電子図書館サービスを利用したことがある方に伺います。利用してみた感想はいかがですか？

- ・ とても使いやすかった。
- ・ とても使つかいやすかった。
- ・ また使いたい。
- ・ 使いやすかった。
- ・ 活字の方がなじみがあるが、コロナ禍では、有効だと思います。
- ・ 利用しやすい。
- ・ 慣れないせいか内容が頭に入らない。返却が楽。
- ・ うまくログインが出来なかった。パスワードがちがうといわれる。
- ログインがうまくいかない場合は、入力間違いの可能性もございます。利用者カードの番号、パスワードの再確認をされてみてください。何度か試してみてもうまくいかない場合は、再度図書館HPの新規パスワード登録をされてください。

- ・ 図書数が少ないかなと思う。
- 今年度より電子書籍購入の比重を重くしております。少しずつですが数を増やしていきますので、ご了承ください。

- ・ 相互貸借で身障者が①申請、②本をもらうの2度手間になるのを改善してください。
- 現在、可能な改善としまして、市内にお住いの高齢者や障がいのある方への宅配サービスがございます。こちらは申請が必要となります。詳しい条件・内容については図書館までお問い合わせください。また、諸事情により来館が困難な場合は、個別でご相談ください。

問21. 図書館に関する質問や要望、参加してみたいイベントや講座についての要望をお書きください。

- ・ なし
- ・ 特になし— これからも頑張ってください。
- ・ 図書館の人におまかせします。
- ・ 新型コロナウイルス変異性が減少してくれることを願っております。
- ・ また来たいです
- ・ 宇佐の孫が一昨年大学受験の際、時折利用させて頂きました
- ・ 特になし
- ・ 特に思いつかないです
- ・ ロビーのお雛様が華やかで心が晴れやかになりました。

- ・ 女子トイレのドアについている荷物掛けの位置が高すぎると思います。あまり背の高くないお年寄は届かないと思います。つけ替えができないのなら荷物を置く場所を設置してはどうでしょうか。
- 女子トイレ奥の個室2か所には木製の台を以前から設置しておりましたが、女子トイレ手前の個室には未設置でした。今回、台を設置いたしましたので荷物置き場としてご利用ください。

- ・ 学習室利用してる時、換気のためにドアを開けているのは分かるが外の音（集会室の上映会か何か）がうるさくて集中できない。
- ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。新型コロナウイルス感染対策として換気が必要となり、冬は寒い窓ではなくドアを開け対策をしておりました。暖かくなりましたので以降は学習室の窓の方を開けるようにいたします。

- ・ 入口の機械、早めに修理願います。
- 修理が完了しましたので通常通りご利用ください。
長らくご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

- ・ 夏場にクーラーの調子が悪く修理が遅い。修理出来たのか？冬場も故障あり。
- ・ 冷房がきいていないと利用しにくい。特に夏の日差しの中では、本にぬくもりが！
スタッフの健康大丈夫？
- クーラーの修理についてですが、予算の関係もあり現在協議中となっております。
ご迷惑・ご心配をおかけし、大変申し訳ございません。

- ・ (南玄関のトラロープ張について)
本館入口の設計、施工が悪くて芝の上を利用者が通るわけだから、問題のはき違えです。ロープ部分から入れる様、周辺を再整備するのが筋。
- 入口のルートは変更できませんが、トラロープは撤去いたしました。
芝生保護のために通常の通路(玄関前のスロープ)をお通りください。

- ・ 雑誌の配布等があるが残っている物は、それに対して「魅力」「閲覧」が少ないのでは？もっと、子供(に使ったり)が喜ぶこと、又、残ったりしない雑誌を選ぶべきでは？
- 配布している雑誌は2～3年前のものです。「残らない雑誌」という点を重視して雑誌を選んでしまいますと、週刊誌は購入から外れ偏った雑誌構成になると予想されます。また、リサイクルで賞われていく雑誌の中にも、閲覧・貸出の利用が少ないものがございます。雑誌に関しましては閲覧・貸出・リサイクルの状況全てを加味し、毎年継続の検討や新規購入の検討をしております。皆様のご意見も参考とさせていただきますので、具体的なご要望がある場合はリクエスト用紙をご活用ください。

- ・ 「シャンドライの恋」をいれてほしいです。
- ・ おさるのジョージ ドラえもんDVD ウォレスとグルミット いれてほしいです。
- ご意見ありがとうございます。DVDのリクエストは参考意見として承っております。
図書館のDVDは貸出用の著作権処理済みの物を購入しており、購入することができないDVDもございます。
ご了承ください。

- ・ 若い人向けの講座があったらうれしい
- ・ 英会話等、ビジネスマナー等。
- ・ 以前のような入口のホールでやっていた文化的な講演会に行きたい。健康とかのレクリエーションはあまりキョーミない
- ・ インターネット・iPadの講座。動画、使い方、注意点など
4月より始まる、20G、2890円申込み
- ・ ゲーム大会
- ・ ハンドケア
- ご意見ありがとうございます。今後の講座の参考にさせていただきます。

ご協力、ありがとうございました！より良い図書館サービスの実現にむけて、いただいたご意見・ご要望について、検討・改善に努めてまいります。

